Aviso de Privacidad

1. Responsable del Tratamiento

Por medio del presente Aviso de Privacidad, le informamos que **OFFROADMOTORS S.A. DE C.V.** (en adelante el "**Distribuidor**"), con domicilio ubicado en ***Autopista Mexico-Toluca km 42+350 colonia Ortiz Rubio (jajalpa) Ocoyoacac Estado de Mexico c.p. 52743***, en su carácter de Responsable, es responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento (cualquiera de ellos y todos conjuntamente el "**Tratamiento**") de información concerniente a usted (los "**Datos Personales**"), de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su correspondiente Reglamento y lineamientos (conjuntamente, la "**Ley**").

2. Datos Personales Tratados

El Tratamiento podrá incluir la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los siguientes Datos Personales:

a) **Datos Personales generales:** nombre(s) y apellidos, correo electrónico, teléfonos, dirección (calle, número, código postal, municipio, delegación, alcaldía y ciudad), número de cliente y Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses, estado de cuenta en caso de ser financiamiento o lo utilicen como comprobante de domicilio, Constancia fiscal no mayor a un mes INE, CURP, acta Constitutiva en caso de ser persona moral, poder notarial.

b) **Datos Personales financieros**: historial crediticio, cuentas bancarias, estado de cuenta de los últimos 3 meses INE, CURP, fotos del negocio si es actividad empresarial, buro de crédito. Firma de solicitud de crédito biométricos huella digital

El Distribuidor no Trata Datos Personales clasificados como "sensibles" de conformidad con la Ley.

3. Finalidades del Tratamiento

El Distribuidor Tratará sus Datos Personales conforme a las siguientes finalidades primarias y secundarias (conjuntamente, las "**Finalidades del Tratamiento**");

a) **Finalidades Primarias de Tratamiento:** [(i) el cumplimiento de las obligaciones contractuales, laborales, o legales del Distribuidor para con usted o con terceros; (ii) prestarle los servicios de mantenimiento y reparación de los productos que usted adquiera del Distribuidor; (iii) comprar y mantener un inventario de los productos que usted adquiera del Distribuidor para asegurar la entrega puntual y adecuada de los mismos y realizar los reportes de ventas y post-venta de los productos; (iv) llevar a cabo y cumplir con los programas de garantía y servicio; (v) prestarle servicios de asesoría técnica y de servicio al cliente y elaborar un reporte de la calidad de dichas servicios; (vi) enviarle cotizaciones y listado de los precios de los productos que comercializa el Distribuidor; (vii) brindarle atención a las quejas que usted envíe al Distribuidor respecto de los productos y/o servicios ofrecidos por el Distribuidor; (viii) realizar análisis estadísticos y de planeación de inventario.

b) **Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) realizar actividades de mercadeo, evaluación de mercado y promoción en general; (ii) mantener actualizados los registros del Distribuidor para responder a sus consultas, invitarlo a eventos y mantenerlo informado sobre las promociones y lanzamientos del Distribuidor; y (iii) evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por el Distribuidor a través de encuestas de satisfacción.

El Distribuidor no Tratará sus Datos Personales para cualquier finalidad que resulte incompatible con las Finalidades del Tratamiento, salvo que haya obtenido su consentimiento para ello o salvo que tal tratamiento adicional no requiera de su consentimiento conforme a lo dispuesto por la Ley.

4. Transferencias de Datos Personales

De forma consistente con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Distribuidor podrá transferir sus Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en particular: (i) a Polaris Sales México, S. de R.L. de C.V., a su controladora, afiliadas y/o subsidiarias (cada una de ellas un miembro del "**Grupo Polaris**"); (ii) aliados estratégicos, contadores y consultores profesionales del Distribuidor; y (iii) a terceros que celebren o participen en operaciones de fusión, adquisición, *joint venture*, cesión, transferencia, reestructura o reorganización en relación con el Distribuidor.

El Distribuidor también podrá transferir sus Datos Personales a terceros distintos de los enumerados en el presente Aviso de Privacidad sin su consentimiento, en todos aquellos casos enumerados por la Ley y cuya Transferencia sea permitida conforme a la Ley.

Al otorgar su consentimiento al presente Aviso de Privacidad conforme a lo dispuesto más adelante, usted acepta expresamente la Transferencia de sus Datos Personales en los términos referidos.

5. Medidas de seguridad

El Distribuidor implementará y mantendrá las medidas administrativas, técnicas, y físicas apropiadas para proteger sus Datos Personales conforme a lo dispuesto por la Ley, incluyendo requerir a terceros que utilicen las medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

6. Derechos ARCO

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted tiene derecho a solicitar al Distribuidor el Acceso, Rectificación, Cancelación, y/u Oposición (los "**Derechos ARCO**") del Tratamiento y/o de sus Datos Personales, conforme a lo descrito a continuación:

- **Acceso**: derecho a acceder a sus Datos Personales en posesión del Distribuidor y a obtener información relativa a las condiciones y alcance bajo los que sus Datos Personales sean Tratados;
- **Rectificación:** derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que sean incorrectos o incompletos;

- **Cancelación:** derecho a pedir que el Distribuidor deje de Tratar sus Datos Personales cuando considere que no estén siendo Tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la Ley o su Reglamento;
- **Oposición:** derecho a oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, para ciertas Finalidades del Tratamiento en específico, de entre las establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Para ejercer sus Derechos ARCO, le pedimos contactar al responsable de la protección de datos del Distribuidor conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Su nombre completo, domicilio, e información de contacto para contestar a la solicitud;
- Documento(s) que comprueben su identidad;
- Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que pretende ejercer sus Derechos ARCO;
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y, según sea el caso,
- Las modificaciones que desee realizar / las limitaciones que desee aplicar al Tratamiento de sus Datos Personales;

El Distribuidor le notificará respecto de la validez de su solicitud dentro de un plazo de 20 (veinte) días a partir de la fecha en que reciba la misma. Este periodo podrá extenderse una sola vez por un periodo de la misma duración, siempre que las circunstancias particulares del caso lo ameriten.

Conforme a lo dispuesto por la Ley, el Distribuidor le enviará su respuesta a su solicitud adjuntando la evidencia relativa a lo que resuelva al respecto. Sus peticiones respecto del ejercicio de sus Derechos ARCO serán evaluadas conforme a lo dispuesto por la Ley y su validez será evaluada tomando en consideración las disposiciones de dicha Ley.

Por favor considere que sus peticiones posiblemente no sean aprobadas en aquellos casos en que el Tratamiento de sus Datos Personales sea necesario para cumplir con lo dispuesto por la Ley o con los derechos u obligaciones del Distribuidor. Si su petición es válida, la resolución respectiva del Distribuidor será exigible dentro de un plazo de 15 (quince) días a partir de que le sea comunicado por el Distribuidor. Este periodo podrá extenderse una sola vez por un periodo de la misma duración, siempre que las circunstancias particulares del caso lo ameriten.

La entrega de la respuesta del Distribuidor a su respectiva petición en cuanto al ejercicio de sus Derechos ARCO será completamente gratuita. Usted únicamente deberá responder por los costos relacionados al envío o duplicación de documentos relacionados con la misma (ya sea en forma de fotocopias u otros formatos) respecto de los cuales, en caso de ser aplicables, le hará saber el Distribuidor.

En caso de encontrarse insatisfecho con la respuesta del Distribuidor o en caso de que no reciba respuesta alguna por parte del Distribuidor habiendo transcurrido los plazos extendidos de resolución y notificación antes estipulados, usted podrá dar inicio al proceso de protección de sus derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("**INAI**") con domicilio en Insurgentes Sur No. 3211, Insurgentes

Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de la fecha en que reciba, o debiere haber recibido, en su caso, una respuesta del Distribuidor a su solicitud respectiva.

7. Revocación del consentimiento

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado al Distribuidor con relación al Tratamiento de sus Datos Personales. Los mecanismos, procedimientos y plazos para hacer valer dicha revocación serán los mismos que los establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento, favor de contactar al responsable de la protección de datos del Distribuidor conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso de Privacidad. La validez y procedencia de su solicitud se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que su solicitud de revocación no le sea otorgada en tanto el Tratamiento sea necesario para o legalmente requerido del Distribuidor.

8. Límites al uso o divulgación de los Datos Personales

Conforme a lo dispuesto por la Ley, el Distribuidor podrá instrumentar opciones o medios para limitar el uso y divulgación de los Datos Personales. En su caso, dichas opciones o medios se ejercerán a través del mismo mecanismo, procedimientos, y plazos que los establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para hacer uso de estas opciones o medios; o bien, para informarse acerca de éstos, favor de contactar al responsable de la protección de datos del Distribuidor conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso de Privacidad. La validez y procedencia de sus solicitudes al respecto se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que no le sean otorgadas.

9. Medios remotos y automatizados de Tratamiento

Como parte del Tratamiento, el Distribuidor podrá hacer uso de ciertas tecnologías que le permitirán recolectar y en cualquier otra forma Tratar sus Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted haga contacto con las mismas, incluyendo galletas informáticas (*cookies*) y faros web (*web beacons*).

Las galletas informáticas son pequeños documentos digitales creados por un sitio web y guardados en los dispositivos de quienes acceden a dicho sitio, ya sea de manera temporal (únicamente por la duración de su sesión en el sitio), o permanente (al guardarse en el disco duro del dispositivo en cuestión). Los faros web son pequeñas imágenes colocadas en el código fuente de las páginas web con finalidades y funciones similares a las de las galletas informáticas. Las galletas informáticas y faros web son un método que permite a los sitios web reconocerle y dar seguimiento a sus preferencias en línea.

Algunos de nuestros Sitios pueden requerir el uso de galletas informáticas. Usted puede libremente ajustar sus dispositivos o su navegador de internet para limitar el seguimiento o denegar el uso de dichas galletas informáticas. Por favor revise la configuración de sus dispositivos o la sección de "Ayuda" de su navegador de internet para obtener mayor

información sobre la forma en que puede eliminar y/o deshabilitar el acceso o control de las preferencias de navegación en su dispositivo o navegador de internet por dichas galletas informáticas. Es posible que nuestro sistema no sea responsivo a solicitudes de inhabilitación de seguimiento de algunos navegadores de internet.

10. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El Distribuidor podrá en todo momento y a su entera discreción, modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad. En caso de realizar modificaciones sustanciales al mismo, la Empresa le notificará al respecto ***por medio de anuncios impresos, nuevas impresiones del presente Aviso de Privacidad, y/o por medios electrónicos tales como nuestra página en Internet***
polaristoluca.com

y en su caso, le requerirá que otorgue su consentimiento nuevamente.

11. Contacto

Para realizar y enviar al Distribuidor alguna pregunta o comentario en torno al presente Aviso de Privacidad o al Tratamiento; para ejercer sus Derechos ARCO; para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento; y para hacer uso de, o preguntar acerca de las opciones o medios por los que el Distribuidor pudiera limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, le pedimos contactar al responsable de protección de datos del Distribuidor por cualquiera de los siguientes medios

Dirección de correo electrónico: anahi.zepeda@polaristoluca.com.mx
Dirección de envíos: Autopista Mexico-Toluca km 42+350 Colonia Ortiz Rubio (jajalpa) Ocoyoacac, Estado de Mexico c.p. 52743.

12. Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales

Por medio de la presente, usted reconoce que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para que sus Datos Personales sean objeto de Tratamiento y Transferencia, conforme a las Finalidades del Tratamiento (incluyendo las Finalidades Secundarias del Tratamiento) y en todos los términos descritos mediante el presente Aviso de Privacidad.

Firma: Montserrat Zavala A

Nombre: Montserrat Zavala Avalos

Fecha: 10 Noviembre 2023